



CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI
Direcția Comunitară de Evidență a
Persoanelor a Județului Călărași

Călărași, str. Prl. Independenței, nr. 5A, cod poștal: 910060
C.F. 17272492, Tel./Fax : 0242 – 311492
e-mail: contact@dcep-calarasi.ro



Operator de date cu caracter personal notificat cu nr. 10279

POLITICA GENERALĂ PRIVIND SUPRAVEGHEREA VIDEO-AUDIO

Data intrării în vigoare: 15.02.2023

1. Scopul prelucrării. Domeniul de aplicare.

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași, în calitate de operator, având sediul în municipiul Călărași, str. Prl. Independenței, nr. 5A, telefon: 0242/311492, fax: 0242/311492, e-mail: contact@dcep-calarasi.ro, cod fiscal: 17272492, prin reprezentant legal - Director executiv Mihai MIU și Responsabil cu protecția datelor - Elena BADEA, prin prezenta, vă face cunoscute următoarele informații legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, prin mijloace de supraveghere video:

Prezenta politică are rolul de a vă informa cu privire la:

- regulile care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video-audio;
- responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video-audio;
- descrierea sistemului de supraveghere și măsurile de securitate luate pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale precum și interese legitime ale persoanelor ale căror date sunt colectate.

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași prelucrează date cu caracter personal, respectiv imaginea, prin intermediul sistemului de supraveghere video (și audio zonele de acces și spațiile destinate publicului - parter) în scopul asigurării securității spațiilor și bunurilor, datelor cu caracter personal și informațiilor instituției, precum și al siguranței persoanelor aflate în sediul instituției.

Sistemul de supraveghere video-audio nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă și nu este monitorizat în timp real.

Acest sistem vine în completarea sistemelor de detecție și alarmare la tentativa de efracție, de control acces, de detecție, semnalizare și alarmare la incendiu, formând astfel un sistem integrat pentru securitatea fizică. Astfel, sistemul de supraveghere video-audio funcționează în relație de colaborare cu celelalte sisteme enumerate mai sus, asigurând elementul de monitorizare în timp real și posibilitatea de vizualizare post-eveniment precum și înregistrare, afișarea și transmisia video-audio către diverse persoane desemnate ca utilizatori ai sistemului de supraveghere.

Sistemul de supraveghere video-audio al Direcției Comunitare de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași nu are ca scop captarea (de exemplu, prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”.

Supravegherea video-audio este efectuată în următoarele scopuri:

- a) prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor;
- b) asigurarea securității persoanelor și a bunurilor;
- c) asigurarea securității angajaților proprii, a pazei și protecției bunurilor, imobilelor și a echipamentelor de utilitate publică etc;
- d) obținerea unor mijloace de probă în cazul unor incidente, cu respectarea condițiilor și a restricțiilor impuse de lege;
- f) apărarea unor interese publice justificate ale instituției, ex. apărarea imaginii instituției;

Întrucât prelucrarea datelor cu caracter personal (imaginea) prin intermediul mijloacelor de supraveghere video (și audio în anumite spații ale instituției) are un caracter obligatoriu, refuzul persoanei de a fi înregistrată determină anularea accesului acesteia în sediul Direcției Comunitare de Evidență a Persoanelor a județului Călărași.

Această politică stabilește:

1. un set unitar de reguli care reglementează implementarea, administrarea și utilizarea sistemului de supraveghere video-audio, obligațiile ce revin instituției, în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației din domeniul protecției datelor și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
2. responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video-audio.

2. Cerințe de reglementare

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video-audio, instalarea și utilizarea sub aspect tehnic a echipamentelor și elementelor componente ale sistemului de supraveghere se realizează cu respectarea prevederilor legale în domeniu dintre care enumerăm:

- 2.1. Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Politica general privind protecția datelor – RGPD/ GDPR);
- 2.2. Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- 2.3. Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- 2.4. Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și a Deciziei nr. 1247/2002/CE.
- 2.5. LEGE nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

3. Aplicarea politicii

Politica se aplică, corespunzător atribuțiilor, de către:

- 3.1. personalul desemnat cu administrarea și mentenanța sistemului de supraveghere video-audio;
- 3.2. conducerea instituției.

Pentru a spori gradul de protecție a vieții private, Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași a prevăzut următoarele măsuri:

- limitarea numărului de camere video și sisteme de înregistrare audio, a timpului de stocare a materialului înregistrat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare;
- gestionarea strictă a drepturilor operatorilor în ceea ce privește accesul la sistemul de supraveghere și la transmiterea datelor personale către terți.

4. Zonele monitorizate

Amplasarea camerelor de supraveghere a fost realizată la nivelul instituției în conformitate cu legislația în vigoare. Salariații au fost informați cu privire la regulile, responsabilitățile, descrierea sistemului de supraveghere video-audio și măsurile de securitate luate pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale precum și interesele legitime ale persoanelor ale căror date sunt colectate, conform anexei.

Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată (toaile și alte locații similare).

Se supraveghează prin mijloace video:

- zonele de acces și spațiile destinate angajaților și publicului în care există risc ridicat de apariție a unor incidente de securitate sau dacă în zona respectivă au fost semnalate incidente de securitate (parter, etaj);
- zonele cu acces restricționat (ex. casierie, <circuitul banilor> la parter);
- spațiul aferent intrării în cadrul instituției, împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;
- locurile de păstrare, depozitare și manipulare a datelor personale și a informațiilor confidențiale, precum și locurile unde se desfășoară activități care au un asemenea caracter;
- holurile din cadrul instituției (parter, etaj);

Amplasarea dispozitivelor de înregistrare a fost atent analizată pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

Dispozitivele de înregistrare se amplasează într-un spațiu securizat.

5. Informare, transparență

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași furnizează persoanelor care intră în zonele supravegheate informațiile prevăzute de art. 13 din Regulamentul (UE) 679/2016. Informațiile sunt aduse la cunoștința persoanelor vizate în mod clar și permanent, prin intermediul pictogramelor "OBIECTIV SUPRAVEGHEAT VIDEO ȘI SISTEM DE ALARMĂ" postat în locurile monitorizate, poziționat la o distanță rezonabilă de locul unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere, astfel încât să poată fi văzute de orice persoană.

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a județului Călărași utilizează pentru informare o abordare pe mai multe niveluri care cuprinde următoarele elemente:

- pictograme la fața locului amplasate în clădire pentru a atrage atenția publicului cu privire la faptul că au loc activități de monitorizare și a-l informa despre modul în care poate obține informații suplimentare
- politica detaliată privind utilizarea sistemelor video poate fi consultată website-ul institutiei.

6. Protejarea vieții private și securitatea informațiilor

Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal colectate sunt menținute următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului înregistrat, în conformitate cu cerințele de securitate;
- mediile de stocare (înregistratoare video, audio digitale) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică;
- toți utilizatorii cu drept de acces au semnat o declarație prin care se obligă să respecte prevederile interne și cele legale în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal;
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;

- persoana care are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor, conform procedurii de acces la bazele de date, este administratorul de sistem;
- la nivelul operatorului se ține în permanență o listă actualizată a tuturor persoanelor (dacă acestea există) care au drept de acces la sistemul de supraveghere video, cu specificarea tipului de acces;
- responsabilul cu protecția datelor personale va fi consultat înainte de instalarea oricărui nou sistem video.

7. Accesul la datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video-audio

Accesul la înregistrările video sau audio înregistrate și transmise în direct este limitat la un număr redus de persoane care pot fi identificate în mod clar, fiind bazat pe necesitatea de a cunoaște.

Conducerea Direcției Comunitare de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași a stabilit scopul și limitele drepturilor de acces. În special, limite în privința persoanelor care au dreptul să vizioneze materialul înregistrat în timp real, să vizioneze înregistrarea materialelor, să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material înregistrat.

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze materialele înregistrate în timp real, dacă este cazul - imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile numai personalului desemnat;
- să vizioneze înregistrarea materialelor înregistrate: vizionarea materialelor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și în cazul incidentelor de securitate, de către personalul desemnat;
- să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material înregistrat: copierea, descărcarea, ștergerea sau modificarea oricărui material înregistrat se va face de către personalul desemnat cu administrarea sistemelor de supraveghere, cu aprobarea conducerii instituției.

Pentru orice încălcare a securității în ceea ce privește sistemul de supraveghere, conducerea instituției va fi informată în legătură cu acest lucru, fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 24 ore lucrătoare.

De asemenea Responsabilul cu securitatea datelor este informat în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

8. Descrierea și specificațiile tehnice ale sistemului

În mod convențional sistemul de supraveghere este un sistem static. Sistemul poate înregistra orice activitate detectată de camerele/ sistemele audio instalate în zona supravegheată, data și ora.

Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor. Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe (fără funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul/scopul supravegherii. Personalul care asigură paza nu are dreptul de vizualizare, operare a sistemului sau de a consulta înregistrările sistemului.

9. Beneficiile sistemului de supraveghere:

- creșterea controlului în perimetrul supravegheat, a spațiilor comune, a intrărilor și ieșirilor;
- eliminarea pierderilor cauzate de evenimente neprevăzute și incidente;
- respectarea reglementărilor și legislației în vigoare referitoare la securitate fizică.
- protejarea securității personalului, vizitatorilor și a bunurilor.

10. Instalarea, administrarea, exploatarea sistemului

Conducerea Direcției Comunitare de Evidență a Persoanelor a județului Călărași și responsabilul cu protecția datelor vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem video de protecție sau în cazul modificărilor acestuia.

Echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate ca având nevoie de protecție suplimentară din punct de vedere al securității și protejării personalului a bunurilor și a contribuabililor. Utilizatorii sistemului sunt instruiți să nu monitorizeze altfel de zone.

O revizuire periodică va fi întreprinsă anual de către structurile responsabile cu asigurarea securității și va reanaliza:

- necesitatea menținerii în uz a sistemului;
- îndeplinirea scopului declarant;
- îmbunătățirea sistemului.

11. Dezvăluirea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere

Informațiile înregistrate prin sistemele de supraveghere sunt destinate utilizării de către Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași în scopul asigurării securității spațiilor și bunurilor instituției, precum și al siguranței persoanelor aflate în sediul instituției și sunt puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă și documentată acestora.

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a județului Călărași are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții ale statului, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală, dar numai după ce s-a obținut aprobare din partea conducerii instituției.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise în această politică, se poate acorda acces comisiei de cercetare disciplinară, în cadrul unei cercetări disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare.

Sistemul poate constitui mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, inclusiv în cazul situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

Orice activitate de transfer și dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei evaluări riguroase privind necesitatea comunicării și compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate) și se va face cu aprobarea conducerii instituției.

12. Durata de stocare a datelor

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că înregistrările sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

La expirarea perioadei de stocare datele se șterg prin procedură automată de suprascriere în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, precum și în cazuri temeinic justificate, durata de păstrare a înregistrărilor relevante poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic, și se va face cu aprobarea conducerii instituției.

13. Sistemul de management al securității datelor cu caracter personal

Pentru a proteja securitatea sistemului, inclusiv a datelor cu caracter personal, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- Spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică, găzduiesc echipamentele care stochează înregistrările; sisteme firewall de rețea protejează perimetrul logic al infrastructurii IT, iar principalele sisteme informatice care conțin datele beneficiază de o securitate sporită.
- Printre măsurile administrative se numără obligația de a verifica în mod individual, din rațiuni de securitate, pe fiecare membru al personalului care are acces la sistem (inclusiv persoanele care întrețin echipamentele și sistemele).
- Drepturile de acces ale utilizatorilor se acordă doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea obligațiilor acestora.
- Numai administratorul de sistem poate acorda, modifica sau anula drepturile de acces ale oricărei persoane autorizate. Orice acordare, modificare sau anulare a drepturilor de acces se efectuează pe baza unor criterii stricte.

14. Revizuiți periodice ale politicii

O dată la trei ani, sau atunci când se modifică contextul, instituția va efectua o revizuire privind respectarea și evaluarea măsurilor de securitate. Pe parcursul revizuirilor periodice, instituția va reevalua dacă:

- sistemul continuă să îndeplinească obiectivul declarat;
- sunt disponibile alternative adecvate;
- sistemul și procedurile de operare respectă în continuare Regulamentul (UE) 679/2016 și reglementările complementare.

15. Drepturile persoanei vizate

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a județului Călărași asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video-audio și cele responsabile de administrarea înregistrărilor respectă măsurile de securitate stabilite.

Informarea persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent prin intermediul unui semn adecvat, o pictogramă reprezentativă, cu vizibilitate suficientă și localizată în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere.

Responsabilul cu securitatea informațiilor va asigura actualizarea informărilor corespunzător realităților existente în cadrul activităților desfășurate de instituție.

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 persoana vizată are următoarele drepturi:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat");
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;

- dreptul la opoziție;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri.

Potrivit Regulamentului (UE) 679/2016, persoana vizată are dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sediul acesteia din Bd. G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, cod poștal: 010336 tel: +40 318059211 fax: +40 318059602 website: www.dataprotection.ro, email: [anspdcp\[at\]dataprotection.ro](mailto:anspdcp[at]dataprotection.ro), sau de a se adresa justiției.

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a județului Călărași de a solicita intervenția sau de a se opune prelucrărilor, conform legii. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării sistemului de monitorizare trebuie să fie adresată conducerii instituției și persoanei responsabile. În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către instituție a datelor personale care o privesc, se poate adresa conducerii instituției.

Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 30 zile calendaristice. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de 30 de zile de la primirea cererii, prezentându-i-se și motivele întârzierii.

În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil, după exista posibilitatea identificării exacte a persoanei, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format.

Solicitantul poate preciza în cerere dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal și există posibilitatea identificării exacte a persoanei.

În cazul în care cererea se depune prin reprezentant, trebuie comunicate datele de identitate ale acestuia, precum și împuternicirea dată în acest sens.

În cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a județului Călărași poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

În cazul în care are îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea având ca obiect exercitarea unuia din drepturile menționate, reprezentanții instituției pot solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

Dacă există o solicitare expresă din partea persoanei vizate, după identificare se poate acorda dreptul de acces la datele personale care o privesc. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate, astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/ identificarea lor).

În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de sistemul de supraveghere.

De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă, astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate. Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în înregistrări apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus sau pentru alte solicitări și clarificări, persoana vizată trebuie să transmită a cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, la adresa:

Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași

Adresa: Str. Prl. Independenței, nr. 5A, cod poștal: 910060

sau poate depune cererea personal la secretariatul din instituție la adresa mai sus menționată.